

I. Postanowienia ogólne oraz słownik pojęć

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady najmu dobowego lokali znajdujących się w budynku przy ulicy Tezeusza 14 w Gdyni. Regulamin utworzony został celem zapewnienia Gościom komfortowego i bezpiecznego pobytu w apartamentach Villa Amber.
2. Używane w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Lokal – apartament mieszkalny przeznaczony do najmu dobowego,
 - Najem – oddanie przez Wynajmującego Lokalu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówione wynagrodzenie.
 - Najemca – osoba zawierająca umowę najmu Lokalu
 - Wynajmujący, Małgorzata i Przemysław Korzeniewscy – Villa Amber.

II. Rezerwacja oraz płatność

1. Zgłoszenia rezerwacyjnego pobytu można dokonać: w formie elektronicznej na adres e-mail: villaamber@interia.pl, telefonicznie pod numerem (0048) 666 882 555, on-line poprzez portal internetowy, bezpośrednio w siedzibie Villa Amber przy ulicy Tezeusza 14, 81-601 Gdynia.
2. W rezerwacji podać należy następujące dane: datę i planowaną godzinę przyjazdu oraz wyjazdu, dane kontaktowe Najemcy, przewidzianą ilość osób, dla których ma zostać zarezerwowany pobyt. Rezerwacji dokonać może osoba, która ukończyła 18 lat.
3. Klient po dokonaniu rezerwacji Apartamentu on-line, drogą mailową, osobistą lub telefoniczną, otrzyma na swoją elektroniczną skrzynkę pocztową e-mail potwierdzający rezerwację, w którym znajdują się informacje: termin pobytu, liczba osób, kwota pobytu, informacje o zadatku.
4. Rezerwujący w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania e-maila potwierdzającego rezerwację zobowiązany jest wpłacić na rachunek bankowy wskazaną w e-mailu rezerwacyjnym opłatę w wysokości 30% opłaty za wynajem apartamentu (zadek, przedpłata).
5. Rezerwacja jest nieskuteczna w przypadku braku przedpłaty w przewidzianym powyżej terminie.
6. Pozostała do zapłaty należność za pobyt płatna jest gotówką w dniu przybycia rezerwującego do apartamentu lub przelewem wykonanym na co najmniej 3 dni przed planowanym zgodnie z rezerwacją przybyciem. Przy wybraniu opcji płatności przelewem, Rezerwujący jest zobowiązany do okazania w dniu przybycia do apartamentu potwierdzenia przelewu. W braku dokonania płatności w ww. formach, Wynajmujący nie jest zobowiązany do wydania Lokalu i kluczy Najemcy, zaś Wynajmujący uprawniony jest do zatrzymania zadatku.
7. W przypadku skrócenia przez Najemcę okresu najmu, Cena uiszczona za cały pobyt nie ulega pomniejszeniu i zwrotowi w niewykorzystanej części.

III. Anulowanie rezerwacji

1. Wynajmujący zastrzega prawo zatrzymania zadatku wpłaconego na poczet przedpłaty w przypadku anulowania rezerwacji przez rezerwującego.
2. Późniejsze przybycie lub opuszczenie apartamentu przed planowanym zakończeniem pobytu, wyłącza obowiązek zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.
3. Wynajmujący zastrzega prawo anulowania rezerwacji w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych od Rezerwującego na poczet wynagrodzenia należności, w tym zadatku, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia anulowania rezerwacji.
4. Villa Amber nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od obiektu dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich. Z tytułu tych niedogodności nie będzie zwracana rekompensata.
5. W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji przez Najemcę przed planowanym rozpoczęciem Najmu, opłata rezerwacyjna przepada na rzecz Wynajmującego.

IV. Zakwaterowanie

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13:00, a kończy się o godzinie 10:00. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru Apartamentu o ustalonej przez Strony godzinie. Jeśli przyjazd jest planowany w godzinach innych niż 13-17.00, Klient ma obowiązek powiadomić pracowników o tym, co najmniej 24 godziny przed dniem przyjazdu. Przyjazdy w godzinach wieczornych muszą być uzgodnione oraz opłacone w całości przed przyjazdem Klienta.
3. Do czynności meldunkowych Rezerwujący zobowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub inny dokument akceptowany na terenie Polski).
4. Istnieje możliwość skorzystania, w ramach Najmu, z miejsca postojowego. Miejsca są monitorowane, niestrzeżone.
5. Wynajmujący nie świadczy na rzecz Najemcy żadnych usług. Niniejszy regulamin dotyczy samego zakwaterowania.

V. Warunki najmu

1. Villa nie jest hotelem i funkcjonuje na zasadzie Wspólnoty Mieszkaniowej. W związku z powyższym naszych Gości zobowiązujemy do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa oraz godzin ciszy nocnej od 22:00 – 7:00. Najemca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób przebywających w Lokalu w okresie Najmu.

2. Wynajmujący zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu świadczonych usług.
3. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia.
4. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Apartament w przypadku jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz oraz mieć staranną pieczę nad kluczem.
5. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Rezerwujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
6. Organizowanie w apartamencie imprez towarzyskich, uciążliwych dla innych lokatorów jest zabronione, a przedstawiciel Villi Amber może pobrać od Rezerwującego karę 1000 zł.
7. Liczba osób przebywających w Apartamencie nie może przekraczać tej, która została określona jako maksymalna na stronie internetowej. Za niestosowanie się do wymienionej zasady, Wynajmujący zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty za pobyt osoby niezgłoszonej lub zerwania umowy.
8. Najemca nie ma prawa przekazywania Lokalu osobom trzecim w podnajem.
9. Najemca nie ma prawa dokonywać żadnych przeróbek ani trwałych zmian w Lokalu oraz ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów pozostawionych do dyspozycji Najemcy w Lokalu.
10. O wszystkich usterkach powstałych w apartamencie w czasie pobytu Rezerwujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Wynajmującego. Za usterki powstałe z winy Rezerwującego pobierana będzie adekwatna rekompensata pieniężna.
11. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym regulaminie, Wynajmujący ma prawo do usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu bez zwracania opłaty uiszczonej przez Klienta.
12. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w Lokalu po zakończeniu Najmu przedmioty, artykuły spożywcze czy też farmaceutyczne.
13. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Najemcę lub uszkodzenia, z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego, rzeczy wniesionych przez Najemcę do Lokalu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wynajmującemu przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do zmiany Regulaminu nie jest potrzebna zgoda Najemcy. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od chwili ich ogłoszenia.
2. W przypadku podejrzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub podejrzenia popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, Wynajmujący ma prawo wstępu do Lokalu o każdej porze.
3. W powyższych przypadkach Wynajmujący jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania Umowy Najmu i zatrzymania umówionej Ceny Najmu.

4. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją i umieszczeniem w bazie danych Wynajmującego.
5. Dokonanie rezerwacji oraz wpłaty zadatku jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, z przyjemnością udzielimy odpowiedzi pod numerem telefonu 666 882 555.